Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша "Бұланды АА" ШЖҚ МКК қызметі туралы есеп

1. Жалпы ережелер.

1) **Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер** – "Бұланды аудандық ауруханасы" ШЖҚ МКК, Макинск қ., Лесная 33.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Бұланды АА **13** мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2023 жылдың 12 айында **346 971** Мемлекеттік қызмет көрсетілді:

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны: 1887 қызмет.

Тегін негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны 343 362 қызмет, ақылы негізде 3609 қызмет.

Қағаз нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны 77 қызмет, электрондық нысанда 346 894 қызмет.

Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын бекітілген заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің саны;

3) Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.

Есепті кезеңде "трансплантаттау мақсатында қайтыс болғаннан кейін тіндерді (тіндердің бір бөлігін) және (немесе) органдарды (органдардың бір бөлігін) өмір бойы ерікті түрде беруге келісімді тіркеу немесе келісімді қайтарып алуды" қоспағанда, барлық мемлекеттік қызметтер негізінен талап етілді.

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:

Мемлекеттік қызметтердің қолжетімділігі үшін мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат "Бұланды АА" ШЖҚ МКК ресми сайтында орналастырылған http://www.bulandycrb.kz . көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат осы ұйымның стендтерінде мемлекеттік және орыс тілдерінде, сондай-ақ мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығының телефондары бойынша орналастырылған 1414. Сондай-ақ өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар "Egov.kz" онда азаматтар ЭЦҚ (электрондық цифрлық қолтаңба) немесе бір реттік парольді пайдалана отырып, мемлекеттік қызметті алуға сұрау жібере алады не оператордың қызметтерін пайдалана алады. Жұмыс кестесі дүйсенбі-жұма күндері сағат 9.00 - ден 18.00-ге дейін. Сенбі, жексенбі демалыс.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Мемлекеттік органдардың қызметі туралы есептер жария талқылау үшін "Бұланды АА" ШЖҚ МКК ресми сайтында орналастырылады, онда әрбір көрсетілетін қызметті алушы есеппен танысып, түсініктеме қалдыра алады.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар):

2023 жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша 13 түсіндіру іс-шарасы өткізілді, оның ішінде: тікелей эфирлер -2, Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы мәселелері бойынша семинар - кеңестер-0, "Бұланды Ақпарат" газеттерінде -3 және интернет-ресурстарда-8.

Мемлекеттік қызметтер көрсетудің п0роцестерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты ведомстволық бағынысты медициналық ұйымдардың қызметкерлері ұйым қаражаты есебінен біліктілікті арттырудың мамандандырылған курстарынан өтеді.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат:

1) 2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері

- медицина қызметкерлерімен қолданыстағы заңнаманың нормативтері және Мемлекеттік қызмет көрсету ережелері туралы тиісті түсіндіру жұмыстары жүргізілді. Барлық мемлекеттік қызметтер стандарттарға сәйкес көрсетіледі.

4. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушыларды мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі, Мемлекеттік қызметтерді уақтылы және сапалы көрсету, оларға енгізілген өзгерістер мен толықтырулармен мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарын уақтылы орналастыру туралы хабардар ету мақсатында.

Бірқатар іс-шаралар өткізіледі:

- Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттарындағы өзгерістерді қадағалау;

- Танымал әлеуметтік желілер, мерзімді баспа басылымдары арқылы "электрондық үкімет" порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндіктері мен уәждемесін күшейту туралы халықтың хабардар болуын қамтамасыз ету;

- Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызмет туралы есептерді жария талқылауды жүргізу.

- Көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдарын уақтылы қарауды қамтамасыз ету, өтініштер үшін негіз болған себептер мен жағдайларды жою жөнінде толық шаралар қабылдау;

- Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыру.

Бас дәрігер **Ж. С. Мусин**